

# PROGRAMA DO SERVIÇO DE ASSINATURA SOLIDWORKS

## APRIMORE SEUS INVESTIMENTOS PARA INOVAÇÃO



O Programa de Serviço de assinatura do SOLIDWORKS® proporciona o acesso imediato a novas versões e atualizações do SOLIDWORKS, ao suporte técnico em tempo real, a diversos recursos on-line e a privilégios para solicitação de melhorias, o que mantém você atualizado e competitivo, além de assegurar o retorno do seu investimento.

### Por que assinar?

Todos os anos, o SOLIDWORKS disponibiliza novos recursos e melhora a experiência do usuário para ajudá-lo a projetar produtos superiores e a comunicar-se com eficiência com fabricantes e fornecedores.

Aprimore os processos dos seus projetos e forneça recursos à sua equipe para ajudá-la a trabalhar mais rápido e de maneira mais inteligente para transformar o desenvolvimento do seu produto em um sucesso comercial.

Suporte, atualizações, novas versões, lançamentos especiais, recursos complementares, webcasts e treinamento (tudo projetado exclusivamente para os clientes do Serviço de assinatura do SOLIDWORKS) melhoram seu desempenho e sua produtividade com uma experiência intuitiva em projetos 3D, além de economizar tempo e dinheiro.

### O Programa de serviço de assinatura do SOLIDWORKS oferece:

- Atualizações automáticas para seu software SOLIDWORKS licenciado
- Suporte técnico em tempo real da sua revenda local autorizada (VAR)
- Aperfeiçoamentos de software projetados para os membros do Serviço de assinatura
- Acesso a conteúdo privilegiado em My.SolidWorks.com, o lugar certo para toda a linha SOLIDWORKS
- Acesso ao Portal de clientes do SOLIDWORKS, seu destino on-line do momento da compra até a instalação e atualização

**SUPORTE TÉCNICO LOCAL** – Tenha acesso ao suporte técnico em tempo real de sua revenda SOLIDWORKS local e certificada, incluindo atendimento por telefone sobre recursos, comandos, instalação e resolução de problemas para versões atuais e antigas do SOLIDWORKS. Esta política ajuda a minimizar os atrasos de produção e simplifica a transição para a versão mais recente. Cerca de 400 revendas SOLIDWORKS dão suporte a clientes em 71 países, oferecendo níveis elevados de serviço.

**NOVOS LANÇAMENTOS DE SOFTWARE** – Receba os últimos lançamentos do SOLIDWORKS para melhorar seu desempenho e sua produtividade. Utilize ferramentas inovadoras e técnicas de última geração para criar projetos de maneira mais rápida e precisa.

**ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE** – Esteja sempre a par das atualizações e dos service packs do SOLIDWORKS que solucionam problemas importantes relatados pela comunidade SOLIDWORKS e de funcionalidades e formatos de arquivo compatíveis adicionais.

**SOLIDWORKS VISUALIZE** – O SOLIDWORKS Visualize Standard é incluído para cada licença SOLIDWORKS Professional e Premium de uma assinatura ativa. Ele é a forma mais rápida e fácil de gerar imagens com qualidade fotográfica para qualquer pessoa que precise tirar "fotos" de seus dados 3D. Essa licença independente do Visualize pode ser fornecida a qualquer funcionário de sua empresa e não precisa que o SOLIDWORKS CAD esteja instalado na mesma máquina. Ou seja, a modelagem 3D e a visualização 3D podem ocorrer paralelamente.

**EXAMES CSWP E CSWA** – Os exames de Certificação profissional SOLIDWORKS (CSWP, Certified SOLIDWORKS Professional) e Certificação de Associado SOLIDWORKS (CSWA, Certified SOLIDWORKS Associate) avaliam a proficiência do usuário e ajudam os gerentes a identificar áreas que requerem treinamento. Aprimore os conhecimentos e o desenvolvimento profissional da sua equipe para promover a carreira e melhorar a produtividade de seus integrantes. Os clientes do Serviço de assinatura podem fazer até seis exames gratuitos por ano para ajudar a aperfeiçoar os conhecimentos da sua equipe de engenharia sobre o SOLIDWORKS.

**PORTAL DE CLIENTES DO SOLIDWORKS** – Obtenha acesso total a um repositório de informações e recursos amplo e fácil de pesquisar, com suporte a vários idiomas, para melhorar sua produtividade.

### Solicitações de serviço (SRs, Service Requests) e relatório sobre desempenho do software (SPRs, Software Performance Reports)

Envie relatórios de incidentes de problemas de software ao suporte técnico ou à nossa equipe de desenvolvimento. Exiba o status utilizando os números de acompanhamento e controle a solução do problema em service packs documentados.

### Solicitações de aperfeiçoamento

Influencie o desenvolvimento do SOLIDWORKS e envie comentários sobre o que podemos fazer para melhorar nosso software. Cerca de 90% dos novos aperfeiçoamentos são sugestões de clientes. Acrescentamos melhorias e funcionalidades para acompanhar novas tendências e fornecer as ferramentas mais essenciais.

### Programas de experiência do cliente

Compartilhe suas opiniões e veja uma prévia das versões beta do SOLIDWORKS e os futuros service packs do SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

**MY.SOLIDWORKS.COM**: o lugar certo para toda a linha SOLIDWORKS. O MySolidWorks conecta você a conteúdos e serviços relevantes do SOLIDWORKS em um só lugar para aumentar a sua produtividade. Você pode acessá-los a qualquer hora, em qualquer lugar e com qualquer dispositivo. Fale com sua revenda hoje mesmo para obter informações sobre os recursos adicionais e valores do MySolidWorks Standard e Professional, disponíveis apenas para usuários dos Serviços de assinatura.

### Treinamento do MySolidWorks

Aprenda mais sobre o SOLIDWORKS nos melhores horários de acordo com a sua agenda, no seu próprio ritmo, a qualquer hora, em qualquer lugar e com qualquer dispositivo. Os clientes do Serviço de assinatura podem obter acesso a mais de 400 vídeos de treinamento.

### Base de Conhecimento

Acesse o avançado mecanismo de pesquisa que explora uma biblioteca abrangente de dados técnicos, como soluções, tópicos de ajuda, dicas técnicas e práticas recomendadas. Acesse toda a nossa biblioteca de recursos, de webcasts e dicas técnicas a manuais administrativos e apresentações técnicas.

### Fóruns de Discussão

Conecte-se com a Comunidade SOLIDWORKS em uma ampla variedade de tópicos de discussão sobre praticamente todas as facetas do SOLIDWORKS.

### SOLUÇÕES SOLIDWORKS DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS

O SOLIDWORKS proporciona aos usuários um ambiente de desenvolvimento 3D intuitivo que maximiza a produtividade de seus recursos de projeto e engenharia para criar produtos superiores com mais rapidez e custos reduzidos. Conheça a gama completa do SOLIDWORKS para projetos, simulação, comunicação técnica e gerenciamento de dados em [www.solidworksbrasil.com.br/products2017](http://www.solidworksbrasil.com.br/products2017).

### SAIBA MAIS

Para saber mais sobre o Programa de serviço de assinatura do SOLIDWORKS, acesse [www.solidworksbrasil.com.br/subscription](http://www.solidworksbrasil.com.br/subscription).

## Nossa plataforma 3DEXPERIENCE, que oferece um amplo portfólio de soluções, é a base da nossa linha de aplicativos presentes em 12 setores do mercado.

A Dassault Systèmes, a empresa 3DEXPERIENCE®, fornece universos virtuais às empresas e aos profissionais para que possam imaginar inovações sustentáveis. Suas soluções líderes mundiais transformam o modo como os produtos são projetados, fabricados e assistidos. As soluções de colaboração da Dassault Systèmes incentivam a inovação social, expandindo as possibilidades para o mundo virtual a fim de melhorar o mundo real. O grupo agrega valor a mais de 210.000 clientes de todos os portes, em todos os setores e em mais de 140 países. Para obter mais informações, acesse [www.3ds.com/pt-br](http://www.3ds.com/pt-br).



3DEXPERIENCE®